

Ibagué Tolima 04 de Septiembre 2024

AVISO DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE GLP - GNC POR REDES DISTRIBUCION

OP&S CONSTRUCCIONES S.A. E.S.P. Se permite informar a nuestros usuarios del servicio público por red física que se presentara bajas de presión y posible suspensión del mismo durante los primeros días del mes de septiembre 2024, debido al paro camionero que se está presentando a nivel nacional impidiendo la movilización de nuestros vehículos para abastecer las plantas de distribución, la normalización en nuestra operatividad se verá una vez se realice el desbloqueo de las vías.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los usuarios del servicio público de GLP - GNC, por redes mantener la válvula de corte de su centro de medición y gasodomésticos cerradas hasta que se restablezca el servicio. Una vez restablecido sugerimos tener en cuenta los siguientes pasos:

1. Verifique que la válvula general de entrada del gas esté cerrada al igual que las que están antes de los gasodomésticos.
2. Verifique que haya una adecuada ventilación en los recintos donde están los equipos que funcionan con gas y abra puertas y ventanas para crear corrientes de aire.
3. Abra muy lentamente la válvula de corte general que usualmente está antes del medidor de consumo.
4. Luego abra también lentamente las válvulas de paso de los gasodomésticos que haya en su hogar.
5. Abra una de las perillas de uno de sus gasodomésticos y deje paso de gas por espacio de unos 10 segundos y ciérrela. esta operación se realiza para hacer un barrido y sacar el aire acumulado en las tuberías.



6. Repita la operación con el resto de gasodomésticos en caso de tener varios instalados.
7. Prenda los gasodomésticos y verifique que la llama sea estable y azul. en caso de que no prendan o la llama sea intermitente. repita el paso 5.
8. De no tener normalidad en la presión del servicio comuníquese gratuitamente a nuestra línea de emergencia **01 8000 932311** o a los teléfonos (8) 2628045, (8) 2738013 o al teléfono celular 313 404 3332 – 3105777973 para que sea atendido por personal calificado de OP&S CONSTRUCCIONES S.A. E.S.P.

De antemano presentamos disculpas por las molestias que podamos causarle debido a esta interrupción del servicio, pero recuerde que es necesario para poder brindarle un servicio mejor. cómodo y seguro.



ING. JARINTON TOLEDO USECHE
COORDINADOR DE O&M
OP&S CONSTRUCCIONES S.A E.S.P.